

УДК 316.35

ББК 60.52

СЕТЕВЫЕ ФОРМЫ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Власова А.А.,

*доцент, кандидат политических наук,
Ярославский государственный университет им. П.Г. Демидова,
г. Ярославль, Россия
fspn@bk.ru*

NETWORK FORMS OF ORGANIZATION OF SOCIAL WORK

Vlasova A.

*associate professor
P. G. Demidov Yaroslavl State University.,
Yaroslavl, Russia*

Аннотация

В статье раскрываются направления развития сетевых форм организации социальной работы в современном обществе. Отмечается, что развитие и проникновение в социальные практики людей информационно-коммуникационных технологий, в том числе Интернета, оказывает значительное влияние на рост возможностей использования сетевых форм помощи и взаимопомощи в решении социальных проблем. Кризис иерархически выстроенных структур проявляется в дисфункциях и провалах социального государства, а нарастание количества и разнообразия социальных рисков в условиях высокотурбулентной внешней среды делает традиционное управление социальным развитием неэффективным. Информационно-коммуникационные технологии, в первую очередь, сеть Интернет, мобильные технологии и виртуальные социальные сети выступили катализатором интенсификации социальных взаимодействий граждан, выстроенных не по вертикали, в том числе и в сфере решения социальных проблем, выводя их на качественно новый уровень.

В статье дается обзор российских интернет-ресурсов, технологий и платформ, позволяющих осуществлять сетевые взаимодействия по поводу

оказания помощи и связывать бенефициаров и тех, кто обладает необходимыми ресурсами для оказания помощи. Отмечается, что, используя механизмы краудсорсинга и краудфандинга, также основанные на сетевых взаимодействиях, некоммерческие организации способны аккумулировать значительные ресурсы для решения разнообразных социальных проблем.

Интернет, виртуальные социальные сети и мобильные технологий коммуникаций значительно облегчают включение в социальную коммуникацию тех слоев населения, которые испытывали социальную эксклюзию в силу ограничений по здоровью.

В отличие от традиционных государственных социальных служб, выстроенных по иерархическому принципу, такие сервисы существуют на основе децентрализованного и никем единолично не регулируемого взаимодействия равноправных социальных субъектов. Этот процесс автор условно называет «уберизацией» социальной работы. Автор делает вывод, что сетевые структуры обеспечивают должный уровень социальной защищенности граждан и создание условия для устойчивого социального развития в условиях нарастания количества социальных рисков в современном обществе и дисфункций и сбоев традиционных иерархических (в первую очередь, государственных) систем помощи и поддержки.

Annotation

The article reveals the directions of development of network forms of social work organization in modern society. It is noted that the development and penetration into social practices of people of information and communication technologies, including the Internet, has a significant impact on the growth of opportunities for the use of online forms of assistance and mutual assistance in solving social problems. The crisis of hierarchically structured structures is manifested in the dysfunction and failure of the social state, and the increase in the number and diversity of social risks in a highly turbulent environment makes the traditional management of social development ineffective. Information and

communication technologies, first of all, the Internet, mobile technologies and virtual social networks were the catalyst for the intensification of social interactions of citizens, not built vertically, including in the field of solving social problems, bringing them to a qualitatively new level.

The article gives an overview of the Russian Internet resources, technologies and platforms that allow for network interaction on the provision of assistance and link beneficiaries and those who have the necessary resources to provide assistance. It is noted that using the mechanisms of crowdsourcing and crowdfunding, also based on network interactions, non-profit organizations are able to accumulate significant resources to solve a variety of social problems.

The Internet, virtual social networks and mobile communication technologies greatly facilitate the inclusion in social communication of those segments of the population who have experienced social exclusivity due to health restrictions.

Unlike traditional social public services, built on hierarchical principle, such services are based on the decentralized and no one is not solely controlled interaction between equal social actors. This process the author conditionally calls "uberization" of social work. The author concludes that the network structures provide an adequate level of social protection of citizens and the creation of conditions for sustainable social development in the context of increasing the number of social risks in modern society and dysfunction and failures of traditional hierarchical (primarily government) systems of assistance and support.

Ключевые слова: сетевое общество, социальная работа, социальные сети, социальная защита, иерархия.

Keywords: network society, social work, social networks, social protection, hierarchy.

Социальная работа - неотъемлемый институт современного общества, обеспечивающий социальную защищенность граждан и устойчивое социальное развитие. Характеризуя современное общество, исследователи, в

частности М. Кастельс, отмечают возрастание роли сетевых структур в нем до такой степени, что само общество становится сетевым [1]. Социальная работа как открытая система находится в неразрывной взаимосвязи с другими социальными системами, и, изменения, затрагивающие все общество, неизбежно приводят к трансформации и социальной работы, а значит, процесс «сетевизации» общества касается и этого социального института. Нарастающая сложность и динамизм, высокорисковость и турбулентность социальных процессов делают малоэффективными традиционные методы управления ими. Иерархическое управление, построение больших организаций – корпораций с большим числом «этажей» управления отвечало задачам социального, экономического и политического развития в XX веке в условиях относительной стабильности и принципиальной предсказуемости внешней среды, однако демонстрирует сбои и провалы в современных условиях. Особенно это заметно в социальной сфере – количественный рост и качественная диверсификация социальных рисков, привели к необходимости пересмотра идей социального государства и патерналистских моделей социальной защиты. Государство не в силах удовлетворить возросшие запросы людей относительно уровня социального благополучия и решить многие социальные проблемы, которые зачастую даже не оказываются в поле зрения государственных органов.

Таким образом, государственная модель социальной работы, возникшая на фоне слома традиционных семейно-общинных связей в период интенсивного научно-технического развития и урбанизации в конце XIX-начале XX века, в новом тысячелетии снова обращается к своим истокам – механизмам неопосредованной иерархически выстроенными институтами помощи и взаимопомощи. Однако, современные формы взаимодействия граждан реализуются на качественно иной, нежели столетие назад, основе. Информационно-коммуникационные технологии, в первую очередь, сеть Интернет, мобильные технологии и виртуальные социальные сети выступили катализатором интенсификации социальных взаимодействий граждан, в том

числе и в сфере решения социальных проблем, выводя их на качественно новый уровень.

Одними из первых и крупнейших социально ориентированных сетевых проектов в России стали две интернет-площадки взаимопомощи: «Карты помощи пострадавшим от пожаров» [2] и ее расширенная версия - «Виртуальная Рында: Атлас помощи в чрезвычайных ситуациях» [3]. Цель подобных сервисов – «навести эффективные мосты между нуждающимися и добровольцами» [4]. Успешным примером применения сетевого принципа в решении социальных проблем в России является служба поиска и спасения людей – Лиза Алерт [3], альтернативная государственным спасательным службам, объединяющая непрофессиональных волонтеров.

Интернет-сервисы позволяют оказывать влияние и на формирование социальной политики, в том числе, через вовлечение граждан в формирование проблемной «повестки дня» через платформы сбора подписей (Change.org, www.roi.ru) и сервисы прямой коммуникации с федеральными (через Электронное правительство, портал gosuslugi.ru) и местными органами власти (проекты инициативного бюджетирования в некоторых регионах, мобильное приложение «Активный гражданин» в г. Москва и др.).

В сетевые формы организации социальной работы вовлекаются не только отдельные граждане, но и организации, в том числе некоммерческие. Используя механизмы краудсорсинга и краудфандинга, также основанные на сетевых взаимодействиях, некоммерческие организации способны аккумулировать значительные ресурсы для решения разнообразных социальных проблем. Как отмечает Ю.Н. Зарубина, «в системе социальной работы применение технологий краудсорсинга актуально на сегодняшний день и имеет перспективы развития в будущем. Все, что связано с общественной деятельностью, помощью социальным группам и отдельным людям, построением взаимоотношений и благотворительностью может быть решено с помощью краудсорсинга» [5, с.28].

В 2017 году две трети россиян участвовали в благотворительной деятельности, а объем частных пожертвований на благотворительные цели в 2016 году составил 143 млрд рублей, что равно 0,34 % от ВВП стран [6]. Как отмечается в докладе Общественной палаты России о развитии гражданского общества за 2017 год наблюдается появление и распространение новых сетевых форм социального участия граждан: бесконтактные платежи, интерактивные билборды, использование QR- и штрих-кодов, а также геокарт и мобильных приложений, а также рост сбора пожертвований в виртуальных сетях и на интерактивных благотворительных площадках (например, «Русфонд.Навигатор») [7, с. 46].

Кроме того, само устройство социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций (чаще всего, небольших по размеру) часто носит сетевой характер, что позволяет им наиболее гибко реагировать на запросы общества и реализовывать решения социальных проблем проектными методами.

Еще одним направлением развития сетевых форм современной социальной работы являются виртуальные социальные сети. Интернет, виртуальные социальные сети и мобильные технологий коммуникаций значительно облегчают включение в социальную коммуникацию тех слоев населения, которые испытывали дефицит социальных связей и отношений в силу ограничений по здоровью, в том числе маломобильные группы, людей с нарушениями речи, слуха, зрения и т.д.. Другими словами, виртуальные социальные сети становятся каналом социальной инклюзии этих категорий населения, позволяя им находить в виртуальных социальных сетях как специализированную помощь через названные выше ресурсы, так и самостоятельно выстраивать личные стратегии социальной адаптации (например, используя удаленную занятость, дистанционное обучение, сайты знакомств и т.п.).

Таким образом, в настоящий момент функционирует множество платформ, позволяющих напрямую осуществлять коммуникацию между

получателем социальных услуг помощи и тем, кто ее готов оказать. В отличие от традиционных государственных социальных служб, выстроенных по иерархическому принципу, такие сервисы существуют на основе децентрализованного и никем единолично не регулируемого взаимодействия равноправных социальных субъектов. Этот процесс также можно условно назвать "уберизацией" социальной работы - по аналогии с сервисом заказа такси "Uber" , напрямую соединяющим пассажира и водителя без участия оператора-посредника через программу, работающую он-лайн. Уберизация стремительно захватывает все новые сферы жизнедеятельности человека, формируя сетевую экономику и являясь фундаментом нового этапа развития общества, обозначаемого учёными как сетевое (М.Кастельс, Я. Ван Дейк и др.).

Преимущества сетевых технологий и форм организации социальной работы очевидны. Во-первых, сама социальная работа как социальный институт помощи и поддержки изначально возникла из частной благотворительности и семейно-общинных форм взаимодействия, выстроенных не по иерархии. Взаимодействие субъектов и объектов помощи осуществляется «в плоскости», а не по вертикали, что значительно снижает транзакционные издержки на оказание помощи, уменьшает количество передаточных звеньев между нуждающимся в помощи и теми, кто может ее оказать, увеличивает аллокативную эффективность использования ресурсов для решения социальных проблем отдельных индивидов и общества в целом.

Второе преимущество – это гибкость и адаптивность сетевых структур. Сеть способна перестраивать внутренние связи, исходя из требований внешней среды и стоящих перед ней задач, что особенно актуально для решения острых социальных проблем, разрешения кризисных ситуаций отдельных людей или групп.

Еще одним преимуществом сетевых форм организации социальной работы является их скорость реакции. В отличие от иерархических систем со множеством уровней управления, где информационные потоки

забюрократизированы и идут от центра к периферии, информация в сети распространяется намного быстрее, так как коммуникация оперативно осуществляется между всеми участниками сети.

Таким образом, сетевые формы организации социальной работы становятся необходимым инструментом повышения ее эффективности и доступности в современном обществе. Сетевые структуры обеспечивают должный уровень социальной защищенности граждан и создание условия для устойчивого социального развития в условиях нарастания количества социальных рисков в современном обществе и дисфункций и сбоев традиционных иерархических (в первую очередь, государственных) систем помощи и поддержки.

Список литературы

1. Castells M. The Rise of the Network Society, The Information Age: Economy, Society and Culture, Vol. I. Cambridge. MA. Oxford. UK: Blackwell. 1996.
2. Карты помощи пострадавшим от пожаров [электронный ресурс] режим доступа: www.russian-fires.ru. Дата обращения 29.01.2018
3. Виртуальная Рында: Атлас помощи в чрезвычайных ситуациях [электронный ресурс] режим доступа: www.rynda.org Дата обращения 29.01.2018
4. Поисково-спасательный отряд Лиза Алерт [электронный ресурс] режим доступа: www.lizaalert.org Дата обращения 29.01.2018
5. Благотворительность вошла в моду? [электронный ресурс] режим доступа <https://rg.ru/2017/02/09/sociolog-rasskazala-omotivah-uchastiia-rossiian-v-blagotvoritelnosti.html> Дата обращения 23.02.2018
6. Доклад о состоянии гражданского общества в Российской Федерации за 2017 год. – М.: Общественная палата Российской Федерации, 2017. – 100 с.
7. Зарубина Ю.Н. Применение инновационных социальных технологий краудсорсинга в социальной работе // Социальная работа в XXI веке: проблемы и перспективы: сборник статей / под общ. ред. А.А. Власовой. – Ярославль: Аверс Плюс, 2017. С.26-29.